

PMJDY ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ

PMJDY ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਖੁਲ੍ਹਵਾਏ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਬ੍ਰਾਂਚ:** ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬ੍ਰਾਂਚ/ਸਰਵਿਸ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਮਿਲ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹੋ
- **ਗਾਹਕ ਅਨੁਭਵ ਕੇਂਦਰ:** ਤੁਸੀਂ 1860 266 2666 (ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਰੇਟ ਲਾਗੂ) ‘ਤੇ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਪੱਤਰ-** ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ P.O. ਬਾਕਸ- 16344, ਮੁੰਬਈ - 400013 ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਵੈਬਸਾਈਟ-** ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾ ਕੇ, “ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ” ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਆਨਲਾਈਨ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ-** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪ੍ਰੋਫਾਇਲ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ “ਇਨਬਾਕਸ” ਟੈਬ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਈਮੇਲ-** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲਾਗਿਨ ਕਰਕੇ, ਪ੍ਰੋਫਾਇਲ ਵਿਕਲਪ ਦੇ ਤਹਿਤ “ਇਨਬਾਕਸ” ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ-** ਆਲ ਇੰਡੀਆ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ 1800110001, 18001801111 ਤੁਸੀਂ _____ ਤੇ ਕਾਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ <ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ SLBC ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟੀ ਅਦਾਰੇ ਜਿਵੇਂ: ਕਨਵੀਨਰ SLBC ਹਰਿਆਣਾ 01722704621 ਦੇ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ> ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- **ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਈਮੇਲ-ਆਈਡੀ-** ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ pmjdy.grievances@nic.in ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।